

個人情報保護方針

当施設は信頼の医療に向けて、利用者様に良い医療・介護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当施設では、以下の個人情報方針を定め確実な履行に努めます。

1、個人情報の収集について

当施設が利用者様の個人情報を収集する場合、診療・看護・介護および利用者様へのサービス提供に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施致します。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様に致します。

2、個人情報の利用および提供について

当施設は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◎利用者様の了解を得た場合

◎個人識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

◎法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第3者に提供しません。

3、個人情報の適正管理について

当施設は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

4、個人情報の確認・修正等について

当施設は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当施設の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。又、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応致します。

5、問い合わせ窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報の問い合わせは以下の窓口でお受け致します。

窓口『支援相談員 大久保・伊藤』

6、法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成28年10月1日

医療法人 社団若鮎

介護老人保健施設 ライブリーハウス輝

施設長 北島 清彰

1、単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても利用者様本院を特定できない状態にされている事。

2、第3者とは、利用者様本人及び病院以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または利用者様本人によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

* この方針は利用者様のみならず当施設の職員および当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取
り扱います。

当施設では介護・診療情報の提供および個人情報の保護に万全の体制を採っています。

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセプト）及び個人情報に積極的に取り組んでおります。

介護・診療情報の提供

ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師・看護師・又は支援相談員等に質問し、説明を受けて下さい。この場合には特別の手続きは必要ありません。

介護・診療情報の開示

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、医師または「相談室」に開示を申し出下さい。開示・謄写に必要な実費を頂きますのでご了承ください。

個人情報の内容定性・利用停止

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。

当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員に申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。サービス提供のために利用する他、施設運営、教育、研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉サービスとの連携などのための個人情報を利用する事があります。また外部期間による評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。

当施設は介護職等の研修性を受け入れており、研修・養成の目的で、介護・医療専門職等の研修生が診療・看護・介護等に同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

利用予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について利用者様ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前にお申し出があった場合は、連絡いたしません。

居室における氏名の提示を望まない場合には、お申し出ください。ただし事故防止・安全確保のためには氏名の提示が望ましいです。

電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。

一度出された、ご希望はいつも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 支援相談員 大久保・伊藤

平成 28 年 10 月 1 日介護老人保健施設ライブリーハウス輝 施設長 北島 清彰