

支援は御「縁」から「始」まります。私たち4人の支援専門員が「縁」あって支援をさせていただくことから「支援→始縁だより」と名づけました。



# 始縁だより

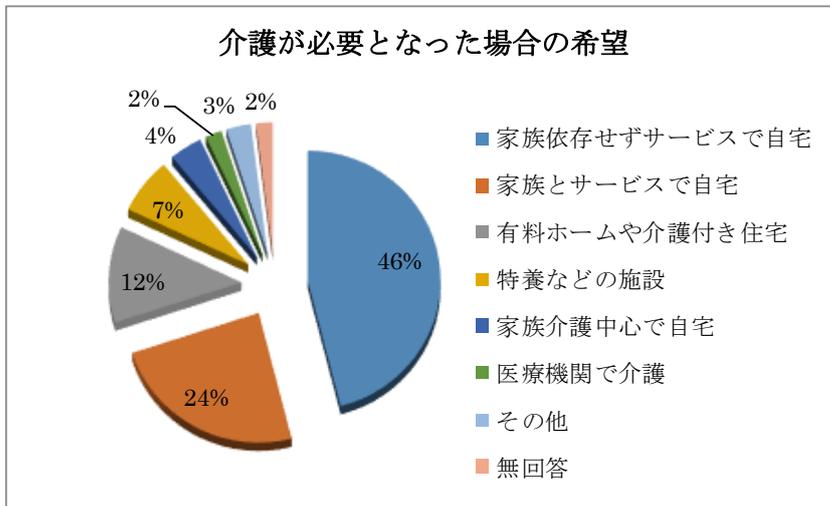
発行 平成29年 2月号

立春が過ぎましたが、まだまだ寒い日が続いています。昼間と朝夕の温度差が激しく、身体の不調を感じる人も増えてきています。風邪などの感染症にかからないように注意しましょう。

～アンケート調査について～

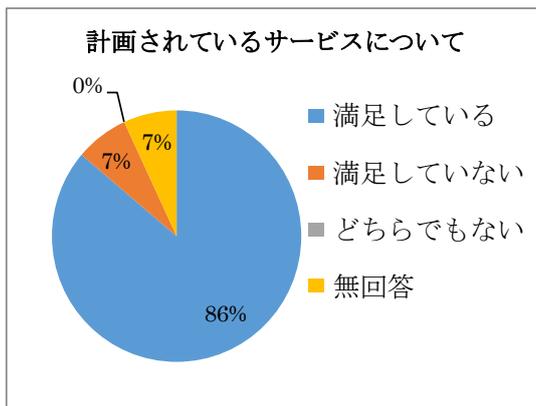
昨年度の介護サービス満足度調査のアンケートの結果をお知らせします。

ご協力いただきましたご家庭のみなさま、ありがとうございました。



【2010年5月 厚生労働省パブリックコメントより】

## ◇現在、利用している介護サービスに満足していますか



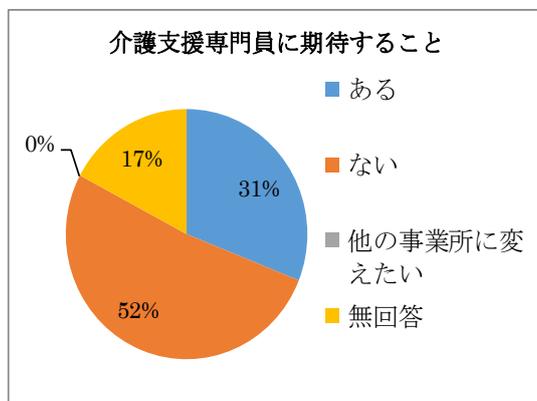
### ●満足している理由

本人が嫌がらずに出かけている。楽しいと言う。  
 本人とよく話しをしてくれる。対応が柔軟でよい。  
 職員の対応が適切、サービスが良い。やさしい。  
 本人の体調に注意してくれている。

### ●満足していない理由

職員不足で手が回っていない。人手不足や支援の内容の変化を心配している。  
 医療の比重が重い、看護師不足が心配。

## ◇介護支援専門員に期待することはありますか

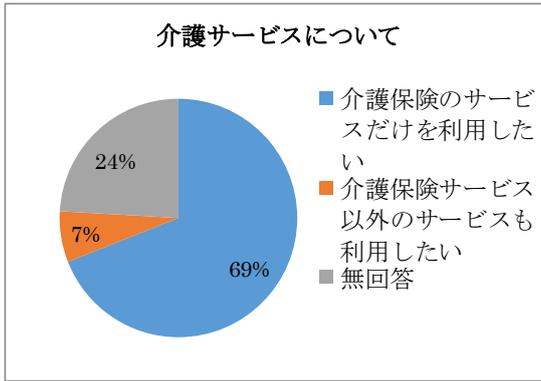


家族の負担があまりかからないように考えて欲しい。  
 法や制度の説明を随時してほしい。  
 いろいろな情報を知りたいです。  
 利用者本人の状態の変化や、進行に応じた対応を期待します。  
 利用者のニーズに合わせた計画を立てて欲しい。  
 本人の不安感(今後、自分の生活がどうなるのか)など、話を聞いてもらえるだけでも気持ちが前向きになる。  
 現状に満足している。

言葉使いに注意してほしい。(裏面にづく)

貴重なご意見をありがとうございました。励みになります。適切な言葉づかいや対応に気をつけてご期待に応えられるように頑張ります。

## ◇介護にかかるサービスについて



### ●介護サービスだけ利用したい

今のままのサービスでよい。

シルバー人材センターなども人手不足で、すぐにはやってもらえない。

### ●介護サービス以外のサービスも利用したい

家事一般、使わない部屋の掃除、布団などの大きなものや家具の移動、高いところの掃除などを頼みたい。

本人の要望でサービス以外でも組み合わせて利用させてほしい。

### 【介護サービス以外であればよいと思われるサービス】

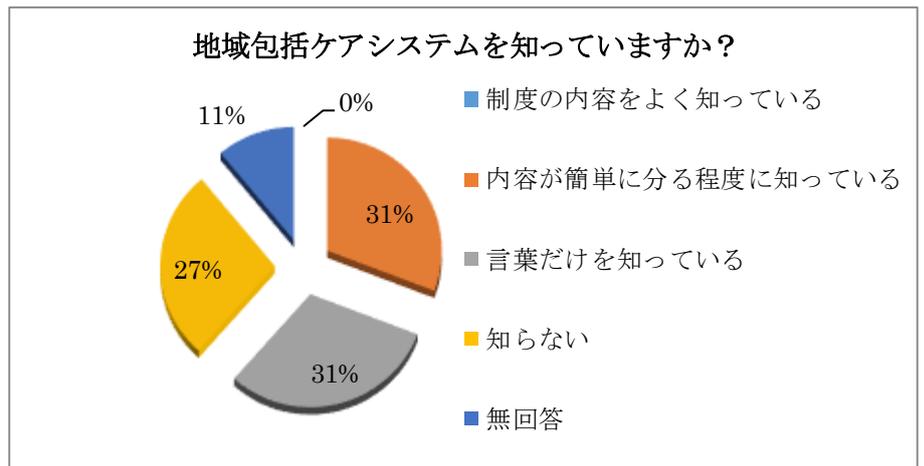
- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| ①居場所、気軽に集まれる場所         | ：家族がいないときだけ利用できる場、交流の場 |
| ②食事、買い物、短時間で済む生活面の支援など | ：給食、配食サービス、地域の助け合いグループ |
| ③服薬の援助のみ、通院の援助のみ       | ：通院の付き添い、患者バスの送迎介助     |
| ④安否の確認                 | ：定期的に巡回、見守りの支援         |



## 介護保険制度について

平成30年の介護保険制度の見直し検討されている4つの項目

※今回の改正では、すべて見送られるようですが、毎回、見直しの検討がされている項目です。



### 1. サービスの利用者負担が2割になることについて

賛成 0% やむを得ない 31% 反対 48% どちらでもない4% 無回答17%

### 2. 要介護2以下の訪問介護の生活援助サービスが自己負担となることについて

賛成 0% やむを得ない 21% 反対 62% どちらでもない3% 無回答14%

### 3. 要介護2以下の利用者の住宅改修や福祉用具（歩行器名など）が自己負担となることについて

賛成 0% やむを得ない 17% 反対 66% どちらでもない3% 無回答14%

### 4. ケアマネジャー業務に対する利用者負担を導入することについて

賛成 0% やむを得ない 42% 反対 54% どちらでもない4%

～返答いただいたご意見の全ては記載することができませんでした。抜粋して記載させていただいています。～